

AVIS JURIDIQUE

La présente notice légale établit les conditions d'accès et d'utilisation du site Web hébergé sous le nom de domaine <https://www.vivacats.com/> et de l'un des sous-domaines qui en dépendent (ci-après dénommé le "Site Web"): Befever Spain, SL met gratuitement à la disposition de ses utilisateurs (ci-après dénommés "Utilisateurs").

Le simple accès au site Web implique la connaissance, la compréhension et l'acceptation, nécessairement et sans réserve, des termes et conditions stipulés dans le présent avis juridique (les «termes et conditions»). Par conséquent, il est recommandé aux utilisateurs de lire attentivement ces Termes et Conditions, ainsi que les messages, instructions ou avertissements qui leur sont communiqués tout en naviguant sur le site Web, tout en se conformant à tous. Si les utilisateurs ne sont pas d'accord avec ces dispositions, ils ne doivent pas utiliser le site Web.

VIVACATS se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour les conditions générales à tout moment et sans préavis, pour des raisons réglementaires, pour des raisons techniques, pour modifier les services proposés par VIVACATS ou pour prendre des décisions stratégiques, par la modification ou la mise à jour. du texte accessible aux utilisateurs dans les présentes Conditions générales, il est donc recommandé aux utilisateurs de le consulter périodiquement.

Si l'utilisateur n'est pas satisfait des modifications, il doit cesser d'utiliser le site Web et, le cas échéant, se désabonner de toute liste d'enregistrement ou de distribution associée au site Web. L'utilisation du site Web après avoir apporté les modifications impliquera leur acceptation.

Identification du propriétaire du site

Le propriétaire de ce site Web est la société Befever Spain, SL, avec CIF B-86779832 et dont le siège social est situé Calle Robledillo 10, 1ère porte, CP28003, Madrid, enregistrée au registre du commerce de Madrid, volume 31.250, folio 110, Feuille M-562.502 (ci-après, "VIVACATS").

Votre email de contact: hello@vivacats.com

Objet du site

Ce site Web a pour but de fournir les services suivants (ci-après dénommés les "services"):

- Abonnement périodique pour la distribution et la vente de produits pour animaux de compagnie tels que jouets, accessoires, collations ou aliments.
- Abonnement occasionnel pour la distribution et la vente de produits pour animaux de compagnie tels que jouets, accessoires, collations et / ou aliments.

- Distribution et vente en temps opportun de produits pour animaux de compagnie tels que jouets, accessoires, snacks et / ou aliments.
- Envoi de produits achetés par les utilisateurs sur le site Web.
- Assistance utilisateur gratuite via le chat d'aide en ligne.
- Accès des utilisateurs enregistrés à un menu privé avec leurs informations personnelles, leurs commandes ou leur statut d'expédition.
- Autres services pouvant être créés ou jugés intéressants pour les utilisateurs.

Le site Web offre aux utilisateurs un accès à divers contenus, informations et données fournies par VIVACATS (ci-après, «Contenu») en rapport avec ces services.

Accès au site

L'accès et la navigation sur le site Web, ainsi que l'utilisation de ses fonctionnalités, sont gratuits. Certains des services fournis par son intermédiaire peuvent être régis par des conditions d'utilisation, des politiques et / ou des instructions spéciales qui, dans de tels cas, remplaceront, compléteront ou modifieront le contenu de ces termes et conditions.

De même, la sous-traitance de certains produits et services peut entraîner le paiement d'un prix, ainsi que l'acceptation de conditions contractuelles spécifiques, pour lesquels il est nécessaire d'être âgé de plus de 18 ans. En cas de recrutement de mineurs, l'autorisation des parents ou des tuteurs légaux est nécessaire pour pouvoir bénéficier des services souscrits.

Les utilisateurs s'engagent à utiliser le site Web de manière appropriée et légale conformément à la loi applicable et aux présentes conditions d'utilisation. Les utilisateurs doivent s'abstenir de:

- faire un usage non autorisé ou frauduleux du site Web;
- Accéder ou tenter d'accéder aux ressources restreintes du site Web;
- Utiliser le site Web à des fins illégales, contraires à ce qui est établi dans les présentes conditions générales, préjudiciables aux droits et intérêts de tiers, ou qui pourraient, de quelque manière que ce soit, endommager, désactiver, surcharger ou empêcher l'utilisation ou la jouissance normale du logiciel. Site Web;
- Causer des dommages au site Web ou aux systèmes de ses fournisseurs ou de tiers, et notamment introduire ou propager des virus informatiques ou tout autre système physique ou logique de nature à endommager les systèmes VIVACATS, vos fournisseurs ou tiers;
- Tenter d'accéder, d'utiliser et / ou de manipuler les données de VIVACATS, des fournisseurs tiers et d'autres utilisateurs;

- Obtenir ou tenter d'obtenir le Contenu en utilisant des moyens ou procédures autres que ceux qui, selon le cas, ont été mis à mal.
- Reproduire, copier, distribuer, transformer ou modifier le contenu, autoriser l'accès à des tiers par tout moyen de communication publique, sauf autorisation du titulaire des droits correspondants ou autorisation légale;
- Appliquer des techniques d'ingénierie inverse et / ou déchiffrer, décompiler ou utiliser tout autre système pour connaître le code source du site Web ou tout élément soumis au droit d'auteur ou à des droits de propriété intellectuelle ou industrielle.
- Utiliser le site Web à des fins commerciales ou pour rassembler des informations ou du contenu afin de fournir des services qui pourraient constituer une compétence claire pour VIVACATS.
- Modifier ou tenter de modifier le site Web, effectuer des actions ou utiliser des moyens pour modifier son apparence ou ses fonctions.
- Essayez d'accéder et / ou d'utiliser les comptes de messagerie d'autres utilisateurs et / ou de modifier ou de manipuler leurs messages; et

Limite de responsabilité

VIVACATS ne garantit pas la disponibilité et la continuité du fonctionnement du site Web. En conséquence, VIVACATS ne sera en aucun cas responsable des dommages pouvant résulter de:

- Manque de disponibilité ou d'accessibilité au site Web;
- L'interruption du fonctionnement du site Web ou de pannes d'ordinateur, de pannes téléphoniques, de déconnexions, de retards ou de blocages causés par des défaillances ou des surcharges des lignes téléphoniques, des centres de données, du système Internet ou d'autres systèmes électroniques, produits en cours de son fonctionnement;
- Les communications ou dialogues au cours des débats, forums, chats et communautés virtuelles organisés sur ou autour du site Web ne sauraient être tenus pour responsables des dommages et préjudices subis par les utilisateurs du fait desdites communications et / ou dialogues;
- Erreurs ou retards dans l'accès au site Web par l'utilisateur lors de la saisie de ses données dans le formulaire de commande, lenteur ou impossibilité de réception par les destinataires de la confirmation de commande ou toute anomalie pouvant survenir lors de: ces incidents sont dus à des problèmes de réseau Internet, à des causes fortuites, à des cas de force majeure et à toute autre éventualité imprévisible hors de la bonne foi de VIVACATS;

- Pertes, dommages ou pertes de toute nature résultant de l'accès au site Web et de son utilisation, y compris, sans toutefois s'y limiter, ceux produits dans les systèmes informatiques ou ceux causés par l'introduction de virus et / ou d'attaques informatiques;

- la véracité, l'intégrité ou la mise à jour d'informations qui ne sont pas propres à l'élaboration; et

- Autres dommages pouvant être causés par des tiers du fait d'interférences non autorisées indépendantes de la volonté de VIVACATS.

Cependant ce qui précède, VIVACATS s'engage à faire tous les efforts nécessaires pour résoudre les problèmes éventuels et à apporter tout le soutien nécessaire aux utilisateurs afin de parvenir à une résolution rapide et satisfaisante de l'incident.

VIVACATS ne garantit pas l'absence de virus ou d'autres éléments sur le site Web introduits par des tiers en dehors de VIVACATS qui pourraient altérer les systèmes physiques ou logiques de l'utilisateur ou les documents et fichiers électroniques stockés dans ses systèmes. En conséquence, VIVACATS ne sera en aucun cas responsable des dommages de quelque nature que ce soit qui pourraient résulter de la présence de virus ou d'autres éléments susceptibles de modifier les systèmes physiques ou logiques, les documents électroniques ou les fichiers de l'utilisateur.

VIVACATS ne garantit pas que des tiers non autorisés ne peuvent pas connaître les conditions, caractéristiques et circonstances dans lesquelles les utilisateurs accèdent au site Web. En conséquence, VIVACATS ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages pouvant résulter de ces accès non autorisés.

VIVACATS ne pourra être tenu responsable de tout manquement ou retard dans l'exécution de l'une de ses obligations contractuelles, causé par des événements indépendants de sa volonté ou de son volonté (ci-après, «Force majeure»). En raison de force majeure, toute situation ou événement imprévisible et exceptionnel, ou indépendant de la volonté des parties contractantes, doit être compris.

Avec la souscription de ces conditions générales, les utilisateurs déclarent qu'ils protégeront VIVACATS contre toute réclamation à son encontre, ainsi qu'à sa société mère, administrateurs, partenaires, employés, avocats et agents, dérivée de la violation par les utilisateurs de toute disposition contenues dans les présentes Conditions générales ou dans toute loi ou réglementation applicable en la matière, relatives à la violation ou à la violation des droits des tiers.

Dans tous les cas, VIVACATS ne sera responsable que des dommages que les Utilisateurs pourraient subir du fait d'une action malveillante ou manifestation négligente de cette société, en ce qui concerne l'accès au Site, la fourniture de ses Services, ainsi que l'utilisation du contenu, des outils et des fonctionnalités.

Liens vers des tiers

VIVACATS ne contrôle pas le contenu des autres sites à partir desquels ce site Web peut être consulté ou auquel il permet d'accéder via différents liens. Par conséquent, VIVACATS n'est pas responsable des informations qu'il contient ni des effets pouvant découler de telles informations. VIVACATS met ces liens à la disposition des utilisateurs, pour leur commodité, action qui ne peut en aucun cas être interprétée comme une approbation ou un parrainage, par VIVACATS, du contenu desdits sites Web. VIVACATS n'offre aucune garantie, expresse ou implicite, quant à la véracité, la propriété, la validité ou la légalité de l'un des sites liés et de leur contenu.

Si un utilisateur ou un tiers observe que le contenu auquel ce site Web permet d'accéder via des liens peut être contraire aux lois, aux mœurs ou à l'ordre public, il doit en informer VIVACATS par le biais du courrier électronique: hello @ VIVACATS. est

Compensation

Au cas où VIVACATS, les sociétés de son groupe, ses fournisseurs ou toute autre personne impliquée dans la création, la production et la distribution de ce site Web subissent tout type de dommages, pertes, pertes ou coûts (incluant les honoraires d'avocat et avocats qui auraient été nécessaires) à la suite d'une violation par les utilisateurs des présentes conditions générales, ceux-ci seront tenus de réparer intégralement les dommages causés. Ce qui précède s'appliquera, en particulier, mais sans s'y limiter, aux cas dans lesquels, à la suite des violations des Utilisateurs, des réclamations de tiers contre VIVACATS ou l'une des sociétés de son groupe se produiront. Les utilisateurs garderont VIVACATS et les sociétés de son groupe indemnes, qui pourront réclamer tous frais, coûts, dommages ou pertes pouvant découler de leurs actions, à condition que ces frais, coûts, dommages ou pertes soient causés par la violation de ces droits. Termes et conditions de l'utilisateur.

Droits de propriété intellectuelle et industrielle

Ce site Web appartient à VIVACATS. Son contenu (y compris, à titre d'exemple, son code source, ses marques, images, icônes, dessins et présentation générale) est protégé, conformément à la réglementation espagnole, communautaire et internationale, par des droits d'auteur, des marques et d'autres droits. Propriété intellectuelle et industrielle détenue par VIVACATS, les sociétés de son groupe ou des tiers. L'accès à ce site Web ne confère en aucun cas une autorisation, ni ne peut être interprété comme une autorisation ou une licence de quelque nature que ce soit sur ce contenu et ces droits.

De même, certains noms commerciaux, marques, logos, slogans et autres éléments affichés sur ce site Web sont dûment enregistrés au nom de VIVACATS ou d'autres entités. Les utilisateurs ne sont autorisés à utiliser aucun desdits éléments, dont la propriété restera, dans tous les cas, sous la propriété de VIVACATS ou de ces entités.

Tout acte de reproduction, distribution, transformation ou communication publique, ainsi que tout type de cession, de tout ou partie du contenu du Site et / ou, en général, tout acte d'exploitation de tout ou partie du contenu est expressément interdit. (images, textes, design, index, formulaires, etc.) ainsi que des bases de données éventuelles que le site Web peut contenir et de tout objet pouvant être protégé en vertu de la législation en vigueur, notamment en conformité avec les règles de la propriété intellectuelle et industrielle

En particulier, les utilisateurs ne peuvent en aucun cas exploiter ou utiliser commercialement, directement ou indirectement, en tout ou en partie, aucun des contenus du site Web, ni modifier, copier, distribuer, transmettre, exposer, annoncer, vendre et / ou accorder une licence pour tout contenu du site Web ou créer des œuvres qui en découlent, sans l'autorisation écrite préalable de VIVACATS et, le cas échéant, de son propriétaire. Toute autorisation ou licence sur le site Web et son contenu n'implique, en aucun cas, la renonciation, la transmission ou la cession, totale ou partielle de l'un quelconque des droits susmentionnés.

Les utilisateurs peuvent, à l'occasion, imprimer des copies des pages individuelles de ce site Web, à condition de le faire pour leur usage personnel et non commercial, et en maintenant, sans modification, les signes de droits d'auteur, de marques de commerce ou de toute autre pièce d'identité. concernant les droits de VIVACATS ou de tiers. La fabrication de tout autre type de copie, que ce soit au format électronique, sur papier ou autrement, est totalement interdite.

VIVACATS se réserve expressément le nombre d'actions civiles et pénales pouvant lui être opposées en vertu de la législation espagnole et étrangère en raison de la violation de la possession pacifique et / ou de l'utilisation non autorisée de ses droits de propriété industrielle et intellectuelle.

Protection de données

La navigation et l'utilisation de certains services sur ce site Web peuvent obliger les utilisateurs à fournir des données personnelles. VIVACATS traite ce type d'informations conformément à la législation en vigueur, conformément à sa [politique de confidentialité](#) qui fait partie des présentes conditions d'utilisation.

Politique de cookies

Au cours de la navigation sur le site Web, nous utilisons des cookies dont l'utilisation sera réglementée, conformément aux dispositions des réglementations en vigueur, dans la [Politique en matière de cookies de site Web](#). Une fois, cela fait partie de la politique de confidentialité.

À cet égard, nous vous informons que les cookies sont de petits fichiers de données hébergés dans le terminal de l'utilisateur visitant le site Web et qu'ils contiennent ou stockent certaines informations sur la visite.

Les notifications

VIVACATS peut envoyer des notifications en temps utile via l'adresse e-mail fournie par les utilisateurs dans le formulaire d'inscription, par SMS, par courrier ordinaire à l'adresse indiquée par les utilisateurs dans le formulaire d'inscription.

Transfert

Les utilisateurs ne peuvent pas céder leurs droits et obligations en vertu de ces Termes et Conditions sans le consentement écrit préalable de VIVACATS. De même, VIVACATS peut céder, sans le consentement préalable des utilisateurs, à toute entité de son groupe de sociétés située dans le monde entier, ainsi qu'à toute personne ou entité qui réussit dans l'exercice de ses activités titres

Sauvegarde et interprétation

Les présentes conditions constituent un accord entre chacun des utilisateurs et VIVACATS. Si l'autorité compétente déclare une disposition illégale, invalide ou non exécutoire, elle doit être interprétée de la manière la plus proche de l'intention initiale de cette disposition. Une telle déclaration concernant une ou plusieurs clauses ne préjugera pas de la validité des autres. Le fait que VIVACATS n'exige pas le strict respect des stipulations des présentes Conditions générales ne constitue pas et ne peut en aucun cas être interprété comme une renonciation de votre part à exiger un strict respect à l'avenir.

Langage

La langue applicable à ces termes et conditions est le français. Par conséquent, les utilisateurs acceptent expressément qu'ils sont régis par leur version française. Si une version est proposée dans une autre langue, c'est par simple courtoisie, pour la commodité des utilisateurs.

Loi applicable et juridiction

Sauf dans les cas où la réglementation en vigueur impose de soumettre à une autre juridiction ou législation, le présent site Web, son contenu et ses services, les relations entre les utilisateurs et VIVACATS, ainsi que les présentes conditions générales seront régies et devront être interprétées conformément à la loi française; et toute question ou controverse dérivée ou liée à celle-ci doit être soumise aux tribunaux du tribunal du domicile de l'utilisateur.